



DISCIPLINARE TEMATICO

SERVIZI DI EDUCAZIONE AMBIENTALE E PER LA FRUIZIONE SOSTENIBILE DEL PARCO

**MARCHIO COLLETTIVO DI QUALITA' AMBIENTALE DEL
PARCO NATURALE REGIONALE FIUME OFANTO**

Premessa

I servizi turistici e di ristorazione che intendono aderire al Marchio Collettivo di Qualità Ambientale del "Parco Naturale Regionale Fiume Ofanto" devono essere qualificate sulla base di criteri specifici riportati di seguito. I requisiti fanno riferimento a criteri gestionali (e legali), criteri prestazionali (il raggiungimento di una certa prestazione ambientale, es % riduzione rifiuti), criteri territoriali (per premiare le produzioni e attività locali e legate al territorio del Parco), criteri sulla diffusione, comunicazione, promozione. Il presente documento contiene, oltre alla descrizione dettagliata dei requisiti richiesti per ottenere il Marchio, anche l'elenco della documentazione necessaria per la verifica del loro rispetto, riportata in corsivo sotto il relativo criterio. Tale documentazione deve essere corredata da allegati ritenuti necessari per attestare la rispondenza al requisito (es. fatture di acquisto, documentazione fotografica, ecc...) o in mancanza dall'evidenza facilmente rilevabile al momento del controllo.

Destinatari

Il presente disciplinare è applicabile ad aziende, cooperative, associazioni, ONLUS o altre organizzazioni (anche ditte individuali), comprese le scuole, che svolgono attività di educazione ambientale, comprese le guide escursionistiche o che offrano servizi per la fruizione sostenibile del Parco.

Le organizzazioni che possono essere beneficiarie dell'uso del Marchio del Parco sono esclusivamente quelle che insistono all'interno del territorio dei comuni del Parco e dei comuni extraregionali contermini al Parco Naturale Regionale Fiume Ofanto.

Possono inoltre beneficiarie dell'uso del Marchio del Parco associazioni ed aziende che lavorano e producono servizi e prodotti all'interno dell'area protetta e dell'area contigua del Parco, benché l'ubicazione della loro sede sociale sia esterna al territorio di riferimento sopra indicato.

L'esercizio della professione di guida ambientale deve essere effettuata secondo quanto previsto dalla normativa comunitaria, nazionale e regionale vigente. Devono essere rispettati, laddove previsto, gli aspetti di conformità relativa alle specializzazioni necessarie per l'accompagnamento in alcune specifiche discipline. Devono essere rispettate tutte le norme relative alla copertura assicurativa dei soggetti partecipanti alle attività. Devono essere sempre garantite le idonee condizioni di sicurezza per lo svolgimento di ciascuna attività.

Punteggio e ranking

Per accedere al livello base (★) del Marchio di Qualità Ambientale, viene richiesto il rispetto della normativa per l'avvio dell'attività, ed un punteggio minimo di **25/81** (30%) determinato da requisiti territoriali, gestionali, prestazionali e di promozione.

Per accedere al livello intermedio (★★) del Marchio di Qualità Ambientale, viene richiesto il rispetto della normativa per l'avvio dell'attività, ed un punteggio minimo di **41/81** (50%) determinato da requisiti territoriali, gestionali, prestazionali e di promozione.

Per accedere, quindi, al livello massimo (★★★) del Marchio di Qualità Ambientale, viene richiesto il rispetto della normativa per l'avvio dell'attività, ed un punteggio minimo di **61/81** (75%) determinato da requisiti territoriali, gestionali, prestazionali e di promozione.

Ad ogni livello corrisponde il logo del Marchio, che richiamerà il logo del Parco e che indicherà il livello di qualificazione.

REQUISITI TERRITORIALI

Critério	Dettaglio e modalità di verifica	Punteggio (max 33)
Territoriale	1. La struttura (sede legale e/o operativa) è localizzata nel territorio dei Comuni del Parco Naturale Regionale Fiume Ofanto o nel territorio dei Comuni extraregionali contermini al Parco. <i>Il requisito della territorialità è la caratteristica principale del presente Marchio.</i>	1
	2. La struttura (sede legale e/o operativa) è localizzata nelle aree contigue del Parco Naturale Regionale Fiume Ofanto (come perimetrata dal Piano Territoriale del Parco) ovvero all'interno dell'ambito paesaggistico "4. Ofanto" come individuato dal PPTR. <i>Presentare documentazione probante</i>	3
	3. La struttura (sede legale e/o operativa) è localizzata nell'area del Parco Naturale Regionale Fiume Ofanto (come perimetrata dalla L.R. 7/2009 e come individuata dalla ZSC IT9120011 Valle Ofanto - Lago Capacciotti). <i>Presentare documentazione probante</i>	5
	4. I partecipanti vengono invitati ad utilizzare i mezzi di trasporto pubblico e/o collettivo e vengono fornite informazioni su come raggiungere le principali destinazioni nelle vicinanze <i>Presentare copie del materiale informativo disponibile (anche sul sito web), indicando come vengono informati i visitatori.</i>	2
	5. Ai partecipanti vengono fornite informazioni in merito ai negozi dove vengono venduti prodotti tipici del Parco e/o in possesso del MARCHIO COLLETTIVO DI QUALITA' AMBIENTALE DEL PARCO NATURALE REGIONALE FIUME OFANTO (alimentari, artigianato locale, ecc...) <i>Presentare copie del materiale informativo disponibile, indicando come vengono informati i visitatori.</i>	2/3
	6. Nel caso in cui l'attività preveda il pranzo, questo viene fatto proponendo anche prodotti tipici locali <i>Fornire il programma delle attività in cui è prevista l'organizzazione del pranzo</i>	3
	7. Ai partecipanti viene fornito l'elenco delle strutture/attività in possesso del MARCHIO COLLETTIVO DI QUALITA' AMBIENTALE DEL PARCO NATURALE REGIONALE FIUME OFANTO <i>Tipologia di informazioni fornite ai visitatori e modalità di distribuzione</i>	3
	8. Le attività del servizio sono svolte all'interno dell'area del Parco <i>Presentare documentazione probante</i>	5
	9. Il servizio prevede azioni di sensibilizzazione e comunicazione sui temi ambientali e turistici riguardanti l'area protetta del Parco <i>Presentare documentazione probante</i>	3
	10. Sono attivi o sono stati svolti progetti e/o programmi didattici e/o di ricerca su temi legati al Parco (patrimonio culturale e/o ambientale) <i>Presentare documentazione probante</i>	5

REQUISITI GESTIONALI

Critério	Dettaglio e modalità di verifica	Punteggio (max 14)
Gestionale	1. È garantito il rispetto della legislazione nazionale e regionale per l'avvio dell'attività e per la categoria di appartenenza e il rispetto della legislazione in materia di sicurezza del lavoro. <i>L'azienda deve essere iscritta al Registro delle imprese e possedere le autorizzazioni e le concessioni per lo svolgimento dell'attività. Autodichiarazione del rispetto della normativa ed elenco delle autorizzazioni e le concessioni possedute dall'attività con responsabilità diretta del dichiarante.</i>	1
	2. I rifiuti vengono correttamente differenziati, con le modalità previste dall'Amministrazione comunale.	1

	<i>Presentare un elenco dei diversi tipi di rifiuti per i quali le autorità locali effettuano la raccolta differenziata, illustrando le procedure per la separazione dei rifiuti e le varie posizioni dei contenitori per la raccolta differenziata. Documentazione fotografica.</i>	
	3. I rifiuti pericolosi sono separati e smaltiti in maniera adeguata.	1
	<i>Elenco dei tipi di rifiuti pericolosi esistenti nella struttura (tra cui toner per stampanti e fotocopiatrici, inchiostri, attrezzature refrigeranti, apparecchiature elettriche ed elettroniche, batterie, lampadine a basso consumo, medicinali, olii esausti), indicando le modalità di gestione, separazione, raccolta e smaltimento di tali rifiuti (area per il loro conferimento e raccolta, identificazione dei contenitori, copie degli eventuali contratti sottoscritti con terzi, documentazione fotografica,...).</i>	
	4. I visitatori sono invitati a non lasciare in giro rifiuti e vengono informati sulla modalità di raccolta differenziata	1
	<i>Indicazione delle informazioni fornite e modalità di distribuzione.</i>	
	5. Sono previste azioni e procedure per garantire la riduzione dei rifiuti derivanti da imballaggi.	2
	<i>Descrivere le azioni che si intendono implementare per ridurre i rifiuti da imballaggi.</i>	
	6. Gli spazi verdi dell'organizzazione sono trattati senza l'uso di pesticidi o secondo i principi dell'agricoltura biologica, secondo quanto prescritto dal regolamento (CEE) n. 2092/1991 del Consiglio, del 24 giugno 1991, relativo al metodo di produzione biologico o di altri metodi ecosostenibili certificati secondo il Regolamento n. 1305/2013.	2
	<i>Presentare le procedure messe in atto per assicurare la gestione di giardini e orti senza il ricorso a pesticidi e un elenco delle sostanze utilizzate, oltre alla documentazione che ne dimostri l'utilizzo (es. fatture d'acquisto)</i>	
	7. Almeno il 50% delle superfici scoperte pavimentate con materiali che garantiscano la permeabilità dei suoli	3
	<i>Descrizione, documentazione tecnica e documentazione fotografica.</i>	
	8. Altri requisiti non ricompresi tra quelli elencati e coerenti con le finalità della LR. 37/2007 e del Piano Territoriale del Parco, proposti dal soggetto richiedente e valutati dalla commissione del Parco	max 3
	<i>Descrizione ed eventuale documentazione tecnica</i>	

REQUISITI PRESTAZIONALI

<i>Critério</i>	<i>Dettaglio e modalità di verifica</i>	<i>Punteggio (max 27)</i>
Prestazionale	1. Almeno il 50% di tutte le lampadine installate sono a basso consumo (rendimento energetico di classe A) <i>Indicazione del numero totale di lampadine presenti nella struttura e numero di lampadine a basso consumo.</i>	1
	2. Il materiale informativo è stampato su carta riciclata e/o in possesso di marchio comunitario di qualità ecologica o di altro marchio ecologico ISO tipo I nazionale o regionale. <i>Fornire documentazione che attesti l'uso di carta riciclata o con etichetta ambientale</i>	1
	3. Il materiale informativo, promozionale e di supporto ai servizi è veicolato esclusivamente in modalità digitale senza uso di carta stampata (app, social, newsletter, ebook, ecc.) <i>Fornire documentazione probante</i>	1
	4. Si utilizza almeno una fonte di energia rinnovabili per riscaldare gli ambienti o per la produzione di acqua calda per uso sanitario. <i>Documentazione relativa al sistema che impiega fonti rinnovabili per scaldare ambienti e/o acqua per uso sanitario, ad esempio: biogas/biomassa/pellet, pompe di calore/geotermale, solare.</i>	2
	5. Si utilizza almeno una fonte di energia rinnovabili per l'energia elettrica utilizzata. <i>Documentazione relativa al sistema che impiega ad esempio un sistema fotovoltaico o di generazione di elettricità dall'energia eolica o dal geotermico.</i>	2
	6. Almeno il 75% degli impianti di condizionamento presentano un'efficienza	2

	energetica minima di classe A, secondo la direttiva 2002/31/CE. <i>Presentare la documentazione che dimostri che gli impianti di condizionamento sono in classe A.</i>	
	7. Sono offerti servizi specifici per bambini. <i>Descrizione dei servizi offerti ai bambini e modalità di esecuzione</i>	3
	8. Sono offerti servizi specifici per utenti diversamente abili. <i>Descrizione dei servizi offerti e modalità di esecuzione</i>	3
	9. Sono offerte attività sportive nell'area del Parco compatibili con le finalità dell'area protetta, quali ad esempio: escursioni a cavallo, escursioni in mountain bike, escursioni in carrozza, attività di nordic walking, escursioni in canoa, etc.); <i>Descrizione dei servizi offerti e modalità di esecuzione</i>	5
	10. Si offre noleggio di attrezzature compatibili con le finalità del Parco (biciclette, canoe, attrezzature trekking, attrezzature birdwatching, ecc.); <i>Descrizione dei servizi offerti e modalità di esecuzione</i>	4
	11. Le attività sono programmate, compatibilmente con la singole peculiarità stagionali, durante tutto l'arco dell'anno, con particolare attenzione alla destagionalizzazione al fine di favorire un flusso turistico il più possibile omogeneo. <i>Descrizione del calendario annuale delle attività e modalità di esecuzione</i>	3

REQUISITI PROMOZIONALI

<i>Critério</i>	<i>Dettaglio e modalità di verifica</i>	<i>Punteggio (max 7)</i>
Comunicazione, promozione, diffusione	1. Nel sito della struttura è presente una sezione dedicata al Parco Naturale Regionale Fiume Ofanto o un link che rimanda al sito web del Parco. <i>Indicazione dell'indirizzo in cui si trova il riferimento al Parco</i>	3
	2. È a disposizione materiale informativo (dépliant, opuscoli, cartine, libri in consultazione ecc.) relativo all'area e sul patrimonio culturale e/o ambientale e/o sugli eventi caratteristici del territorio del Parco <i>Elenco del materiale a disposizione dei clienti e indicazione del luogo dove questo materiale è presente</i>	2
	3. È stato predisposto un questionario di gradimento nel quale i partecipanti possono esprimere un giudizio sull'organizzazione per quanto riguarda questioni riguardanti l'ambiente, la qualità del servizio, ecc. <i>Presentare copia del questionario</i>	2